

## Analisis Kepuasan Mahasiswa dalam Penggunaan Sipejar (Sistem Pengelolah Pembelajaran) Menggunakan Metode *End-User Computing Satisfaction*

Mochammad Bagus Priyantono<sup>(1)</sup>, Moh. Iqbal Firman A.<sup>(2)</sup>, M. Fakhrudin U.<sup>(3)</sup>,  
Lalu Agung Purnama B.<sup>(4)</sup>, Adam Achmad Rachmawan.<sup>(5)</sup>

<sup>1,2,3,4,5</sup> Universitas Negeri Malang, Indonesia

Email: <sup>1</sup> [baguspriyantono.1805356@students.um.ac.id](mailto:baguspriyantono.1805356@students.um.ac.id)

<sup>2</sup> [iqbalardiansyah.1805356@students.um.ac.id](mailto:iqbalardiansyah.1805356@students.um.ac.id)

<sup>3</sup> [fakruddinusman1805356@students.um.ac.id](mailto:fakruddinusman1805356@students.um.ac.id)

<sup>4</sup> [laluagung.1805356@students.um.ac.id](mailto:laluagung.1805356@students.um.ac.id)

<sup>5</sup> [adamrachmawan.1805356@students.um.ac.id](mailto:adamrachmawan.1805356@students.um.ac.id)

**Abstrak:** Di tengah-tengah menyebarnya Covid-19 ini membuat para mahasiswa UM (Universitas Negeri Malang) harus melakukan pembelajaran dengan menggunakan media digital. Salah satunya SIPEJAR (Sistem Pengelolah Pembelajaran) Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa UM pada penggunaan SIPEJAR (Sistem Pengelolah Pembelajaran). Penelitian ini menggunakan metode EUCS (*End-User Computing satisfaction*). Metode yang menekankan kepuasan pengguna, dengan menganalisis sistem berdasarkan konten, format, kemudahan penggunaan, keakuratan, dan tepat waktu, Penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan menggunakan instrumen penelitian berupa angket. Objek penelitian ini yaitu mahasiswa UM sebagai pengguna SIPEJAR dengan jumlah 100 responden yang diambil menggunakan metode rumus slovin. Analisis data dilakukan dengan teknik analisis deskriptif dengan menggunakan rentang kategori dan persentase melalui skala Likert. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa UM terhadap SIPEJAR yakni sebesar 55,9%

---

### Tersedia Online di

[http://journal.unublitar.ac.id/pendidikan/index.php/Riset\\_Konseptual](http://journal.unublitar.ac.id/pendidikan/index.php/Riset_Konseptual)

---

### Sejarah Artikel

Diterima pada : 13-04-2020

Disetujui pada : 11-06-2020

Dipublikasikan pada : 31-07-2020

---

### Kata Kunci:

Kepuasan, Sistem Pengelolah Pembelajaran (SIPEJAR), Metode EUCS

---

### DOI:

[http://doi.org/10.28926/riset\\_konseptual.v4i3.223](http://doi.org/10.28926/riset_konseptual.v4i3.223)

---

## PENDAHULUAN

Pembelajaran merupakan suatu aktivitas untuk mengembangkan keterampilan dari segi teori maupun praktek. Seperti halnya menurut Oemar Hamalik (239: 2006) pembelajaran adalah "suatu kombinasi yang tersusun meliputi unsur-unsur manusiawi, material fasilitas, perlengkapan dan prosedur yang saling mempengaruhi tercapainya tujuan pembelajaran". Pembelajaran dapat dilakukan kapan saja, dimana saja dan dengan media apa saja. Seperti halnya yang terjadi saat ini yakni penyebaran Covid-19 (*Corona Virus Disease*) di berbagai daerah. Salah satunya pada kegiatan pembelajaran pada UM (Universitas Negeri Malang). Berdasarkan surat keputusan Rektor UM no 27 tahun 2020, menyatakan bahwa sistem pembelajaran dilakukan secara online dengan menggunakan media digital. Hal ini tentunya sesuai dengan yang dikatakan Dirjen-Dikti pada tirta.id (2020) yakni Direktur Jenderal Pendidikan Tinggi Kemendikbud mengeluarkan surat edaran tentang masa belajar dan penyelenggaraan program pendidikan selama darurat virus corona secara daring (dalam jaringan) dan bekerja dari rumah dalam rangka pencegahan penyebaran *Corona Virus Disease* (Covid-19). Hal ini membuat pemanfaatan media digital untuk menunjang proses pembelajaran semakin ditekankan.

UM (Universitas Negeri Malang) saat ini sudah menerapkan sebuah sistem pembelajaran berbasis media digital untuk menunjang mahasiswa dalam melakukan kegiatan pembelajaran. Terutamanya di tengah-tengah terjadinya penyebaran Covid-19, sistem tersebut bernama SIPEJAR (Sistem Informasi Pengelolah Pembelajaran). SIPEJAR dapat digunakan untuk mendukung pembelajaran mahasiswa UM, seperti halnya dalam distribusi materi ataupun melakukan sebuah evaluasi pembelajaran. Untuk mengetahui sejauh mana penerapan SIPEJAR dikatakan berhasil diperlukan suatu evaluasi untuk membuktikannya.

Dalam melakukan evaluasi terhadap sistem salah satunya dengan mengetahui tingkat kepuasan pengguna. Dalam pengukuran kepuasan pengguna dapat dilakukan dengan salah satu metode yakni Metode EUCS (*End-User Computing Satisfaction*) yang dikembangkan oleh Doll dan Torkzadel. Evaluasi dengan menggunakan model ini lebih menekankan kepada kepuasan pengguna akhir terhadap aspek teknologi berdasarkan dimensi konten, keakuratan, format, ketepatan waktu dan kemudahan penggunaan sistem. Seperti pada penelitian L. Xiao dan S. Dasgupta, (2002) yakni menguji instrumen EUCS (*End-User Computing Satisfaction*) untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna sistem informasi berbasis web mendapatkan hasil bahwa instrumen EUCS ternyata masih dapat digunakan untuk menilai walaupun telah berumur 20 tahun. Sehingga dengan demikian instrument EUCS dinilai dapat digunakan untuk mengetahui tingkat kepuasan suatu sistem informasi.

Berdasarkan penelitian terdahulu dan permasalahan diatas maka penulis melakukan analisis tingkat kepuasan mahasiswa UM terhadap penggunaan SIPEJAR berdasarkan beberapa parameter dengan menggunakan metode EUCS (*End-User Computing Satisfaction*). Hasil dari penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa UM terhadap penggunaan SIPEJAR

## METODE

Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh secara langsung dari responden yang menjadi obyek penelitian dengan cara menyebar kuesioner. Kuesioner ini bersifat tertutup yaitu sudah diberikan alternatif jawaban, yang diisi oleh mahasiswa sebagai responden. Adapun penentuan sampel pada penelitian ini menggunakan rumus slovin. Menurut Husein Umar (2010:146) yaitu ukuran sampel yang merupakan perbandingan dari populasi dengan presentasi kelonggaran ketidakteelitian, karena dalam pengambilan sampel dapat ditolerir atau diinginkan. Pada pengambilan sampel ini digunakan taraf 10% dan dalam menentukan ukuran sampel (n) dan populasi (N) yang telah ditetapkan, yaitu sebagai berikut:

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

Husein Umar (2010)

Keterangan :

n = Ukuran sampel.

N = Ukuran Populasi

e = Presentase kelonggaran penelitian karena kesalahan pengambilan sampel yang masih dapat ditolerir

Berdasarkan data pokok Universitas Negeri Malang, diketahui bahwa populasi mahasiswa aktif Universitas Negeri Malang pada tahun akademik 2019/2020 berjumlah 33628 orang, sehingga didapat jumlah sampel berdasarkan perhitungan menggunakan rumus slovin diperoleh sebanyak 100 orang.

Penelitian ini menggunakan teknik analisis data dengan melakukan teknik analisis deskriptif menggunakan rentang kategori dan persentase melalui skala Likert. Dengan rentang kategori seperti pada tabel berikut:

**Tabel 1.** Rentang kategori

Level	Presentase	Level Kepuasan
1	0 – 20%	Sangat Tidak Puas
2	21% - 40%	Tidak Puas
3	41% - 60%	Netral
4	61% - 80%	Puas
5	81% - 100%	Sangat Puas

Untuk menentukan rentang kategori kepuasan pengguna, maka hasil kuesioner akan diolah dengan teknik perhitungan dengan rumus sebagai berikut :

$$\text{Presentase} = \frac{\sum \text{Skor Total}}{\sum \text{Skor Ideal}} \times 100\%$$

Darmadi, Hamid (2010)

Keterangan

$\sum$  Skor Total = Skor total hasil kuesioner

$\sum$  Skor Ideal = Skor tertinggi likert x jumlah responden

Adapaun skor total hasil kuesioner diperoleh dari skala jawaban seperti pada tabel berikut :

**Tabel 2.** Skor jawaban

Skor	Skala Jawaban
1	Sangat Tidak Puas
2	Tidak Puas
3	Netral
4	Puas
5	Sangat Puas

## HASIL dan PEMBAHASAN

### 1. Responden

Berdasarkan dari hasil pengumpulan data melalui kuisoner yang telah disebar pada Mahasiswa UM (Universitas Negeri Malang) diketahui karakteristik responden penelitian ini meliputi Fakultas, dan Semester. Sampel dalam penelitian ini berjumlah sebanyak 100 orang dengan karakteristik responden berdasarkan Fakultas yang terdiri 14 Mahasiswa Fakultas Teknik, 15 Mahasiswa Fakultas Matematika dan Ipa, 14 Mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan, 11 Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial, 14 Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis, 11 Mahasiswa Fakultas Ilmu Keolahragaan, 11 Mahasiswa Fakultas Sastra dan 10 Mahasiswa Fakultas Psikologi. Adapun karakteristik responden berdasarkan Semester yang terdiri, 34 Mahasiswa Semester II, 30 Mahasiswa Semester IV, 26 Mahasiswa Semester VI, dan 10 Mahasiswa Semester VIII.

### 2. Variable $X_1$ (Content)

Untuk mengetahui kategori jawaban dari kepuasan mahasiswa UM pada variable  $X_1$  konten, Maka dilakukan analisis sebagai berikut :

a.  $\sum$ Skor Ideal = 5 X 100 = 500

b.  $\sum$ Skor Total = 330

c. Besar persentase

$$\text{Presentase} = \frac{330}{500} \times 100\% = 66\%$$

Dari perhitungan tersebut dapat diketahui bahwa jawaban mahasiswa UM berdasarkan variabel ( $X_1$ ) Konten adalah sebesar 66% dan termasuk pada level 4 yakni Puas.

### 3. Variable $X_2$ (Accuracy)

Untuk mengetahui kategori jawaban dari kepuasan mahasiswa UM pada

variable  $X_2$  Akurasi, Maka dilakukan analisis sebagai berikut :

a.  $\sum$ Skor Ideal =  $5 \times 100 = 500$

b.  $\sum$ Skor Total = 318

c. Besar persentase

$$\text{Presentase} = \frac{318}{500} \times 100\% = 63,6\%$$

Dari perhitungan tersebut dapat diketahui bahwa jawaban mahasiswa UM berdasarkan variabel ( $X_2$ ) Akurasi adalah sebesar 63,6% dan termasuk pada level 4 yakni Puas.

#### **4. Variable $X_3$ (Format)**

Untuk mengetahui kategori jawaban dari kepuasan mahasiswa UM pada variable  $X_3$  Format, Maka dilakukan analisis sebagai berikut :

a.  $\sum$ Skor Ideal =  $5 \times 100 = 500$

b.  $\sum$ Skor Total = 318

c. Besar persentase

$$\text{Presentase} = \frac{318}{500} \times 100\% = 63,6\%$$

Dari perhitungan tersebut dapat diketahui bahwa jawaban mahasiswa UM berdasarkan variabel ( $X_3$ ) Tampilan adalah sebesar 63,6% dan termasuk pada level 4 yakni Puas

#### **5. Variable $X_4$ (ease of use)**

Untuk mengetahui kategori jawaban dari kepuasan mahasiswa UM pada variable  $X_4$  Kemudahan Pengguna, Maka dilakukan analisis sebagai berikut :

a.  $\sum$ Skor Ideal =  $5 \times 100 = 500$

b.  $\sum$ Skor Total = 226

c. Besar persentase

$$\text{Presentase} = \frac{226}{500} \times 100\% = 45,2\%$$

Dari perhitungan tersebut dapat diketahui bahwa jawaban mahasiswa UM berdasarkan variabel ( $X_4$ ) Kemudahan adalah sebesar 45,2% termasuk pada level 3 yakni Netral.

#### **6. Variable $X_5$ (Timeliness)**

Untuk mengetahui kategori jawaban dari kepuasan mahasiswa UM pada variable  $X_5$  Tepat Waktu, Maka dilakukan analisis sebagai berikut :

a.  $\sum$ Skor Ideal =  $5 \times 100 = 500$

b.  $\sum$ Skor Total = 205

c. Besar persentase

$$\text{Presentase} = \frac{205}{500} \times 100\% = 41\%$$

Dari perhitungan tersebut dapat diketahui bahwa jawaban mahasiswa UM berdasarkan variabel ( $X_5$ ) Tepat Waktu adalah sebesar 41% dan termasuk pada level 3 yakni Netral.

Berdasarkan perhitungan hasil kuesioner pada kepuasan mahasiswa UM (Universitas Negeri Malang) terhadap SIPEJAR (Sistem Pengelolah Pembelajaran). Diperoleh hasil rata-rata seluruh variabel sebesar 55,9% sehingga menepatkan kepuasan mahasiswa UM terhadap SIPEJAR berada pada level 3 (Netral). Yang berarti SIPEJAR belum bisa dikatakan memuaskan tetapi juga tidak mengecewakan. variable yang sudah dinilai baik yakni adalah *Accuracy*, *Content* dan *Format*. Sedangkan untuk variable *Ease Of Use* dan *Timeliness* dinilai cukup baik.

### **KESIMPULAN**

Berdasarkan Hasil responden dari setiap variabel yang telah diperoleh sebelumnya dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa UM terhadap penggunaan SIPEJAR berada pada presentase sebesar 55,9% yang menempati level 3 yakni Netral. Yang berarti SIPEJAR belum membuat mahasiswa UM cukup puas namun juga tidak mengecewakan. Untuk variabel *Content* yakni sebesar 66% yakni berada pada level 4 (Puas), Variabel *Accuracy* yakni sebesar 63,6% yakni berada

pada level 4 (Puas), Variabel *Format* yakni sebesar 63,6% yakni berada pada level 4 (Puas), Variabel *Ease of Use* yakni sebesar 45,2% yakni berada pada level 3 (Netral) dan Variabel *Timeliness* yakni sebesar 41% yakni berada pada level 3 (Netral). Faktor dominan yang menciptakan kepuasan dalam metode EUCS pada SIPEJAR UM ini adalah variable yang memiliki presentase paling tinggi yakni variabel *Content* sedangkan variabel yang memiliki paling rendah adalah variable *Timeliness*.

#### DAFTAR RUJUKAN

- Husein, Umar. (2010). *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis Edisi 11*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Debora, Yantina. 2020. *SE Dikti: Masa Belajar Diperpanjang 1 Sementer Akibat Corona*. (Online), (<https://tirto.id/se-dikti-masa-belajar-diperpanjang-1-sementer-akibat-corona-eKqH>), diakses 9 April 2020.
- \_\_\_\_\_. 2020. *Data Pokok Universitas Negeri Malang (UM)* (Online), (<https://um.ac.id/profil/data-pokok/>), diakses 22 April 2020.
- Bidang Informasi Publik
- \_\_\_\_\_. 2020. *Perpanjangan Masa Pencegahan Penyebaran Virus Corona (Covid-19) Di Lingkungan Universitas Negeri Malang* (Online), (<https://um.ac.id/pengumuman/surat-edaran-perpanjangan-masa-pencegahan-penyebaran-virus-corona-covid-19-di-lingkungan-universitas-negeri-malang/>), diakses 22 April 2020.
- Hamalik, Oemar. (2006). *Proses Belajar Mengajar*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Doll, W.J., & Torkzadeh, G. (1991). The Measurement of End-User Computing Satisfaction. *Theoretical Considerations*. *MIS Quarterly* (15:1)
- Djaali. (2008). *Skala Likert*. Jakarta: Pustaka Utama
- Xiao, L., & Dasgupta S. (2002). Measurement of user satisfaction with web-based information systems: An empirical study," *Proc. Eighth Am. Conf. Inf. Syst. Human-Computer Interact. Stud. MIS*, pp. 1149–1155.
- Darmadi, Hamid. (2011). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Alfabeta